Displaying History

Click the "History" button in the lower panel of the main window, a window with two calendars will open. The upper calendar is used to indicate the date and time of the beginning of the displayed history, the lower calendar is to indicate the date and time of the end of the displayed history. Below the calendar there is a button for disclosing additional options for displaying history: filtering invalid data, hiding events from the history list, parking time threshold (for devices with an integrated GPS-GLONASS receiver) and technical information (parameters and events of TCP connections to the device).

After entering the date range, click the «Show History» button. To display the history on the map or on the chart, click the corresponding button on the panel. Attention! Displaying the history of movements and stops on the map is available only for devices with a built-in GPS-GLONASS receiver that operate in the TRACKING1 mode.

Task Settings

Tasks allow you to configure the receipt of Email notifications and/or configure automatic transmission of TCP commands to the device when certain conditions are met. In the task settings, in the conditions section, select one or more devices whose parameters you want to control, below specify the days of the week and time. Then add device parameters and control conditions.

Comparison conditions 1 or 0 are available for logical parameters, comparison conditions are available for digital parameters '=', '≠', '≥', '>', '≤', '<'. For devices with a built-in GPS-GLONASS receiver, control of entry or exit from a certain geofence is available, which must first be drawn on the map and saved in the "Locations" section in the menu on the left of the main screen. After saving all the conditions and settings of the work logic, save the required action (send an Email notification, send a TCP command to enable/disable the output, etc.).

When setting a limited number of repetitions of the task, the last execution of the task will automatically turn it off. You can reactivate the task in the "Tasks" section, in the menu on the left of the main screen. To do this, click or swipe to the right on the line with the required task, after which a button will appear to change the current status of the task.

Altox

[RU] Интернет-приложение

[EN] Internet-application

ALTOX APP

Общие сведения

Интернет-приложение ALTOX APP позволит Вам управлять устройством ALTOX через Интернет в режиме реального времени, а также отслеживать местоположение (версии со встроенным GPS-GLONASS приемником) и просматривать историю на карте и на графиках.
Интернет-приложение ALTOX APP доступно в сервисах App Store и Google Play, а также по ссылке (PWA-версия): https://altox.app

Регистрация

В главном окне приложения введите Ваш Email и нажмите кнопку «Регистрация». На Email придет письмо с паролем, если письма нет, проверьте папку «Спам». После входа в приложение, в левом меню нажмите «Добавить устройство», сформируйте SMS с настройками, выберите модель Вашего устройства ALTOX, затем выберите оператора сотовой связи из списка. Если Вашего оператора нет в списке, выберите режим ввода настроек вручную, затем уточните у оператора SIM карты устройства данные для настройки APN точки доступа (APN Gateway, APN Username, APN Password) и введите эти данные в соответствующие поля в приложении. Затем введите номер USSD запроса баланса, телефонный номер SIM карты устройства и нажмите кнопку «Подтвердить».
Отправьте сформированное SMS на телефонный номер устройства, дождитесь ответного SMS и скопируйте из него ID устройства, затем подождите 1-2 минуты для установки соединения и введите ID устройства в приложение.
Светодиод устройства перейдет в режим быстрых вспышек, затем начнет редко мигать. Если светодиод постоянно находится в режиме быстрых вспышек — в устройстве нет доступа в сеть Интернет.

Нет SMS от устройства или нет доступа в Интернет

— Проверьте уровень баланса счета SIM-карты установленной в устройстве, он не должен быть близок к нулю, у некоторых операторов сотовой связи при низком значении баланса может периодически отключаться доступ в интернет;
— Проверьте у оператора связи подключение услуги «Коротких сообщений SMS» и «Передача данных» на SIM-карте устройства;
— Убедитесь в точности всех введенных значений APN-точки доступа в настройках устройства (APN Gateway, APN Username, APN Password), а также значений адреса и порта сервера приложения.
Примечание: используйте только тарифные планы для умных устройств с Интернет трафиком 50-100МБ в месяц.

Вопросы технической поддержки задавайте на форуме в меню справа, наши специалисты ответят в течении 24 часов.

Application Settings

Click in the upper left corner of the main window the button to go to the settings menu with the image of a gear. In the "Interface Settings" please save: application language, your time zone, unit of measure for temperature, distance and capacity. The settings protection item allows you to exclude unintentional changes to the most important settings of the application and devices.
In "Device settings" please save the name and phone number of the device's SIM-card, other parameters are optional. In the tab of device parameters and in the tab of device commands, you can change their names, as well as delete (for example, to exclude a parameter from the status menu), to do this, delete its name and click the save button.

Device Control

Click the "Connection" button in the lower panel of the main window, select a value: Internet connection, SMS commands, or outgoing call.
Attention! For the SMS command mode and outgoing call to work, the phone number of the device's SIM card must be saved in the device settings in the application.
In Internet connection mode, all commands and status are updated in real time. To control the outputs (if the device allows it according to the settings), open the "Status" menu and click or swipe the line with the current output state to the right, a button will open on the left to change the output state.
In the SMS command mode and in the outgoing call mode, when you press the control buttons, you are redirected to the SMS transmission with filled fields and to the outgoing call, respectively.

Current Status

Click the "Status" button in the main window on the bottom panel.
The header displays the time and date of receiving data from the device, below, in the list, the following parameters are displayed:
— Current state of the heater (if the function is available)
— LTE/GSM signal reception level (from 0 to 31)
— Battery voltage (if the function is available for your device)
— Temperature of readings from sensors, if any
— Values of mileage and engine hours for devices with built-in GPS-GLONASS receiver
— Current state of inputs and outputs (to change the state of the output, click on this line or swipe it to the right, a button will open on the left to change the current state of the output)
— SIM card account balance (as a response to USSD request)

Overview

The ALTOX APP Internet application will allow you to control the ALTOX device via the Internet in real time, as well as track the location (for devices with an integrated GPS-GLONASS receiver) and view the history on the map and on diagrams.
The ALTOX APP Internet-application is available in the App Store and Google Play, and also the PWA-version by link: https://altox.app

Registration

In the main window of the application, please enter your Email and click the "Register" button. You will receive an email with a password. If you have not received the email, please check the Spam folder.
Aafter entering the application, in the left menu, click "Add Device", generate an SMS with settings, select the model of your ALTOX device, then select a mobile operator from the list. If your operator is not in the list, please select the manual settings entry mode, then ask the operator of the device's SIM card for the data for setting up the APN «Access Point Name» (APN Gateway, APN Username, APN Password) and enter these data in the appropriate fields in the application. Then enter the USSD number of the balance request, the phone number of the SIM card of the device and click the "Confirm" button. Please send the generated SMS to the device's phone number, wait for the reply SMS and copy the device ID from it, then wait 1-2 minutes for the connection to be established and enter the device ID into the app.
The LED in the SIM card slot will start blinking fast, and then will start blinking slower. If the LED is constantly in the fast blinking mode, the device does not have access to the Internet.

No SMS from Device or No Internet Access

— Check the balance of the account of the SIM card installed in the device, it should not be close to zero, some mobile operators may periodically turn off Internet access if the balance is low;
— Check with the mobile operator that the services «SMS Short Messages Service" and "Data Transfer Service" are activated on the SIM card of the device;
— Make sure that all entered values of the APN access point in the device settings (APN Gateway, APN Username, APN Password), as well as the address and port values of the application server, are accurate.
Note: Please use only tariff plans for smart devices that include Internet traffic of 50-100MB per month.

For technical support, please write on the forum in the menu on the right, our experts will respond within 24 hours.

Настройки приложения

Нажмите в левом верхнем углу главного окна кнопку перехода в меню настроек. В «Настройках интерфейса» укажите: язык приложения, Ваш часовой пояс, единицу измерения температуры, расстояния и емкости. Пункт защиты настроек позволяет исключить непреднамеренное изменение наиболее важных настроек приложения и устройств.
В «Настройках устройства» укажите название и телефонный номер SIM-карты устройства, остальные параметры являются не обязательными к заполнению. Во вкладке параметров устройства и во вкладке команд устройства возможно изменение их названий, а также удаление (например, чтобы исключить параметр из меню статус), для этого удалите его название и нажмите кнопку сохранить.

Управление устройством

Нажмите в нижней панели главного окна кнопку «Вид связи», выберите значение: Интернет-соединение, SMS-команды или исходящий вызов. Внимание! Для работы режима SMS-команд и исходящего вызова, в настройках устройства в приложении, должен быть сохранен телефонный номер SIM-карты устройства.
В режиме Интернет-соединения все команды и статус обновляются в режиме реального времени. Для управления выходами (если это позволяет устройство согласно настройкам), откройте меню «Статус» и нажмите или смахните вправо строку с текущим состоянием выхода, слева откроется кнопка для изменения состояния выхода.
В режиме SMS-команд и в режиме исходящего вызова, при нажатии кнопок управления, происходит перенаправление на передачу SMS с заполненными полями и на исходящий вызов соответственно.

Текущее состояние

Нажмите в главном окне на нижней панели кнопку «Состояние».
В заголовке отображается время и дата получения данных от устройства, ниже, в списке, отображаются следующие параметры:
— Текущее состояние отопителя (если функция доступна)
— Уровень приема LTE/GSM сигнала (от 0 до 31)
— Напряжение АКБ (если функция доступна для Вашего устройства)
— Температура показаний с датчиков, при их наличии
— Значения пробега и моточасов для устройств со встроенным GPS-GLONASS приемником
— Текущее состояние входов и выходов (для изменения состояния выхода, нажмите на эту строку или смахните ее вправо, слева откроется кнопка для изменения текущего состояния выхода)
— Значение баланса счета SIM-карты (в виде ответа на USSD запрос)

Отображение истории

Нажмите в нижней панели главного окна кнопку «История», откроется окно с двумя календарями. Верхний календарь предназначен для указания даты и времени начала отображаемой истории, нижний календарь - для указания даты и времени завершения отображаемой истории. Под календарем располагается кнопка раскрытия дополнительных опций отображения истории: фильтрация невалидных данных, скрытие событий из списка истории, временной порог стоянок (для устройств со встроенным GPS-GLONASS приемником) и техническая информация (параметры и события TCP-соединений с устройством). После ввода диапазона дат нажмите кнопку «Показать историю». Чтобы отобразиться историю на карте либо на графике, нажмите соответствующую кнопку на панели.
Внимание! Отображение истории передвижений и стоянок на карте доступно только для устройств со встроенным GPS-GLONASS приемником, которые работают в режиме TRACKING1.

Настройки заданий

Задания позволяют настроить получение Email уведомлений и/или настроить автоматическую передачу TCP-команд на устройство при выполнении каких-либо условий. В настройках задания, в разделе условия, выберите одно или несколько устройств, параметры которых Вы хотите контролировать, ниже укажите дни недели и время. Затем добавьте параметры устройства и условия контроля.
Для логических параметров доступны условия сравнения 1 или 0, для цифровых параметров доступны условия сравнения '=', '≠', '≥', '>', '≤', '<'.
Для устройств со встроенным GPS-GLONASS приемником доступен контроль въезда или выезда из определенной геозоны, которую предварительно необходимо нарисовать на карте и сохранить в разделе «Места», в меню слева главного экрана. После сохранения всех условий и настроек логики работы, сохраните требуемое действие (отправить Email уведомление, отправить TCP-команду для включения/выключения выхода и т.п.).
При настройке ограниченного количества повторения задания, последнее выполнение задания автоматически выключит его. Повторно активировать задание возможно в разделе «Задания», в меню слева главного экрана. Для этого нажмите или смахните вправо строку с требуемым заданием, после чего отобразится кнопка для изменения текущего состояния задания.

[EN] Internet-application